

## **Kodeks Dobrych Praktyk Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej**

### Preambuła

Niniejszy dokument stanowi zbiór ideałów, wartości i zasad, którymi w swej pracy zawodowej kierują się Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej. Swoją postawą, Członkowie Stowarzyszenia potwierdzają uznanie Gabinetów Członkowskich za godne najwyższego zaufania: zarówno pod względem standardów oferowanej opieki medycznej, jak i stabilności w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej. Kodeks Dobrych Praktyk Stowarzyszenia jest gwarantem uczciwości, rzetelności i transparentności oraz wyrazem dążenia Członków Stowarzyszenia do podniesienia standardów polskiej opieki stomatologicznej, przy jednoczesnym podnoszeniu świadomości Pacjentów. Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zgodnie uznają, iż warunkiem rozwoju jest umacnianie i pogłębianie konkurencyjności na polskim rynku usług stomatologicznych, co jest tym ważniejsze, im silniejsza jest konkurencja między Gabinetami. Mając na uwadze dobro Pacjenta oraz działając w intencji czytelnego określenia zasad jakości świadczonych usług – jako instrumentu wymiennie podnoszącego konkurencyjność – niniejszy Kodeks Dobrych Praktyk jest wyrazem konsensusu przekonań i oczekiwań Członków Stowarzyszenia w relacji do przekonań i oczekiwań społecznych.

### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **Art. 1.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zobowiązani są do przestrzegania postanowień Kodeksu Dobrych Praktyk Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej we wszelkich dziedzinach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej. Stosowanie zasad Kodeksu Dobrych Praktyk Stowarzyszenia wynika z jednoznacznego – pisemnie potwierdzonego Aktem Deklaracji Kodeksu – zobowiązania Gabinetu będącego Członkiem Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej.

##### **Art. 2.**

Członkowie zobowiązani są do przestrzegania prawa, zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów uznawanych za stosowne i powszechnie obowiązujące.

**Art. 3.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zgodnie uznają, iż gospodarka rynkowa oparta na wolności działalności gospodarczej, własności prywatnej, wolnej i uczciwej konkurencji oraz solidarności, dialogu i wzajemnej współpracy partnerów społecznych podnosi jakość świadczonych usług stomatologicznych.

**Art. 4.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zawsze dbają o najwyższą jakość świadczonych usług. Wszelkie prace wykonując z należytą, najwyższą rzetelnością, starannością, dokładając wszelkich starań, by w pełni wykorzystać posiadaną wiedzę, doświadczenie i umiejętności oraz niezbędny sprzęt medyczny. Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej gwarantują swoim Pacjentom najwyższe kompetencje, profesjonalizm i zaangażowanie w codziennej pracy zawodowej oraz stale podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe, a także wykazują najwyższe zaangażowanie w odpowiednie wyposażenie Gabinetów Członkowskich.

**Art. 5.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej działają solidarnie i w swym otoczeniu biznesowym propagują uczciwość, rzetelność oraz najwyższy profesjonalizm, mając każdorazowo na uwadze dobro Pacjenta. Członkowie Stowarzyszenia wykazują odpowiedzialność i lojalność wobec wszelkich grup społecznych przyczyniających się do sprawnego funkcjonowania ich Gabinetów, mając szczególnie na uwadze zatrudnionych pracowników, współpracowników, kontrahentów, właścicieli konkurencji oraz społeczność lokalną.

**Art. 6.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej swoją postawą i reprezentowanymi wartościami przestrzegają i aktywnie propagują Zasady Dobrych Praktyk zawarte w niniejszym Kodeksie. Członkowie Stowarzyszenia swoim postępowaniem potwierdzają w świadomości: Pacjentów, ogólnego środowiska biznesowego i opinii publicznej – uznanie Gabinetów Członkowskich za godne najwyższego zaufania.

## **Rozdział II**

### **Idealy i podstawowe wartości etyczne**

**Art. 7. Uczciwość i rzetelność**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zawsze postępuje uczciwie i rozważnie, mając zawsze na uwadze dobro swoich Pacjentów oraz wizerunek polskiej

stomatologii. Uczciwie używa swojej pozycji, kwalifikacji lub kompetencji osób przez Niego zatrudnionych.

#### **Art. 8. Zaufanie i godność**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej postępuje w sposób budzący zaufanie oraz zapewniający poszanowanie godności swoich Pacjentów, każdorazowo kierując się zasadami jasności i przejrzystości w świadczonych usługach z zakresu opieki stomatologicznej.

#### **Art. 9. Staranność i kompetencje zawodowe**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej prowadzi swoją działalność z najwyższą rzetelnością i starannością, biorąc odpowiedzialność za to, by osoby wykonujące działalność w jego imieniu miały odpowiednie kompetencje zawodowe i w swoim postępowaniu kierowały się zapisami Kodeksu Dobrych Praktyk Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej, mając każdorazowo na uwadze dobro swoich Pacjentów.

#### **Art. 10. Posiadane zasoby i procedury**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej dysponuje odpowiednimi zasobami materialnymi oraz procedurami niezbędnymi do prawidłowego świadczenia usług stomatologicznych w zakresie określonym w głównym profilu działalności każdego Członka Stowarzyszenia i wykorzystuje je wyłącznie w dobrej wierze, mając na uwadze dobro swoich Pacjentów.

#### **Art. 11. Relacje wewnętrzne i zewnętrzne**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej dba o kształtowanie prawidłowych relacji ze swoimi pracownikami, współpracownikami, kontrahentami, przedstawicielami konkurencji i społecznością lokalną w duchu wzajemnego poszanowania i odpowiedzialności, zapewniając odpowiednie warunki wykonywania obowiązków swoim pracownikom oraz wszelkim osobom występujących w ich imieniu.

#### **Art. 12. Zapobieganie konfliktom interesów**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej dąży do unikania konfliktów, które mogłyby zaszkodzić słusznym interesom Pacjentów lub środowiska społecznego, mając w swoim postępowaniu zawodowym każdorazowo na uwadze przede wszystkim dobro swoich Pacjentów. Jeżeli pomimo zachowania należytej staranności i ostrożności, konflikt taki zaistniał, Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zawsze dąży do jego rozwiązania w sposób zapewniający uczciwe i rzetelne traktowanie Pacjentów.

#### **Art. 13. Pozyskiwanie informacji o Pacjentach**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej dąży do jak najlepszego poznania potrzeb swoich Pacjentów, w zakresie, niezbędnym lub pomocnym w świadczeniu usług stomatologicznych na rzecz tego Pacjenta.

#### **Art. 14. Ochrona posiadanych danych**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej w sposób priorytetowy traktuje konieczność ochrony danych osobowych swoich Pacjentów, a także zapewnia, że dane te administrowane i wykorzystywane są wyłącznie w sposób zgodny z prawem obowiązującym w Polsce.

#### **Art. 15. Informowanie Pacjentów**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zapewnia swoim Pacjentom uczciwą, jasną i rzetelną informację na temat jego stanu zdrowia – w zakresie wiedzy posiadanej przez Członka – o proponowanych metodach leczenia oraz o związanych z nimi kosztach, istniejącym lub prognozowanym ryzyku i możliwych do osiągnięcia korzyściach, mając każdorazowo na uwadze ułatwienie swojemu Pacjentowi podjęcie decyzji.

#### **Art. 16. Profilowanie usług**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej stosuje wobec swoich Pacjentów jednolite, medycznie i merytorycznie uzasadnione kryteria, które stanowią podstawę do planowania leczenia i jego zakresu, w zależności od przeszłej, aktualnej lub prognozowanej sytuacji zdrowotnej Pacjenta.

#### **Art. 17. Rzetelna informacja**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej prowadząc działalność marketingową i promującą świadczone usługi kieruje się zasadami uczciwej konkurencji oraz dba o to, by przekazywane informacje były rzetelne i maksymalnie zrozumiałe dla Pacjentów.

#### **Art. 18. Reklamacje Pacjentów**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej starannie, rzetelnie i terminowo rozpatruje reklamacje Pacjentów, dążąc do satysfakcjonującego dla zaangażowanych stron rozstrzygnięcia konfliktu, opierając się - w miarę możliwości - na polubownych rozstrzygnięciach.

#### **Art. 19. Stosunki wzajemne i uczciwa konkurencja**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej we wzajemnych stosunkach z innymi Członkami kieruje się zasadami wzajemnego szacunku i uczciwości z poszanowaniem zasad uczciwej konkurencji. Członkowie Stowarzyszenia wspierają się wzajemnie wobec osób i instytucji nie będących Członkami Stowarzyszenia. Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej bierze aktywny udział w pracach Stowarzyszenia i udziela pomocy w realizacji założonych celów, każdorazowo dbając o dobre imię Stowarzyszenia.

#### **Art. 20. Rozstrzygnięcie sporów wzajemnych**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej dążą do rozstrzygnięcia wzajemnych sporów korzystając z mediacyjnych i polubownych form ich rozstrzygnięcia w myśl zapisów Kodeksu Dobrych Praktyk Stowarzyszenia oraz rozstrzygnięć instancji wewnętrznej Stowarzyszenia: Komisji Etyki.

#### **Art. 21. Troska o wizerunek polskiej stomatologii**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zachowując tajemnicę zawodową oraz handlową, aktywnie współdziałają w promowaniu Dobrych Praktyk oraz dążą do eliminowania zjawisk szkodliwych dla Pacjentów lub wizerunku polskiej stomatologii.

### **Część III**

#### **Relacje z Pacjentami, Pracownikami i Kontrahentami**

#### **Art. 22.**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej, każdorazowo zachowuje należytą rzetelność w ustalaniu i przedstawianiu swoim Pacjentom proponowanego planu leczenia, zawsze z zachowaniem należytej troski o uczciwe informowanie o swoich możliwościach, posiadanych zasobach i ryzyku.

#### **Art. 23.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zgodnie uznają zasady gospodarki wolnorynkowej, zgodnie z którymi oferują swoim Pacjentom usługi najwyższej jakości w cenie pozwalającej na osiągnięcie obopólnych korzyści.

#### **Art. 24.**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie usługi niespełniające deklarowanych korzyści. Uzasadnione reklamacje będą rozstrzygane szybko i fachowo. Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej stosuje się do obowiązujących Członków Stowarzyszenia Standardów Najlepszych Praktyk, definiujących ujednolicone standardy postępowania w sytuacjach wyjątkowych.

#### **Art. 25.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zgodnie uznają za ważne i społecznie istotne prawo do zawodowego rozwoju każdego swojego pracownika. Wykazują czynny wkład w tworzenie warunków sprzyjających samorealizacji,

podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz umiejętności – zawodowo istotnych i zbieżnych z postanowieniami Kodeksu - wśród swojej kadry.

**Art. 26.**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zobowiązuje się do dokonywania cyklicznej oceny swoich usług za pomocą ujednoliconej wg Standardów Stowarzyszenia ankiety, opracowanej w celu stałego monitorowania i podnoszenia jakości świadczonych usług.

**Art. 27.**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej wykazuje się uczciwością i solidnością w relacjach z kontrahentami, mając każdorazowo na uwadze troskę o wizerunek polskiej stomatologii.

#### **Część IV**

#### **Odpowiedzialność społeczna**

**Art. 28.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej jako priorytet traktują troskę o środowisko naturalne, powstrzymując się i aktywnie przeciwdziałając wszelkim działaniom mogącym jawnie mu zagrażać, równocześnie starają się podejmować działania mogące przyczynić się do poprawy warunków ekologicznych.

**Art. 29.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej wspierają organizacje charytatywne, aktywnie propagując ideały wspierania potrzebujących.

**Art. 30.**

Członkowie Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej w jak najlepiej pojętym interesie rozwoju Gabinetów zrzeszonych i w trosce o podnoszenie jakości świadczonych usług, a także podejmując role reprezentatywne- podejmują współpracę z ośrodkami naukowo – badawczymi oraz placówkami edukacyjnymi na terenie Polski, a także poza jej granicami.

## **Część V**

### **Odpowiedzialność za naruszenie zasad**

#### **Art. 31.**

Za naruszenie zasad Kodeksu uznane będzie każde zachowanie niezgodne z tymi zasadami, a także próby obejścia tychże zasad poprzez wykorzystanie podmiotów niezwiązanych zasadami Kodeksu Dobrych Praktyk Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej.

#### **Art. 32.**

Za naruszenie zasad Kodeksu przez pracownika lub osobę działającą na zlecenie Członka Stowarzyszenia odpowiedzialność ponosi Członek Stowarzyszenia.

#### **Art. 33.**

W sprawach szczególnie istotnych Komisja Etyki przygotowuje z własnej inicjatywy, lub na wniosek jednego z sygnatariuszy, stanowisko w sprawie naruszenia zasad niniejszego Kodeksu lub Standardu Dobrej Praktyki. Stanowisko to zostanie przedstawione na Zgromadzeniu Członków Stowarzyszenia, zgodnie z zasadą jawności i przejrzystości funkcjonowania Stowarzyszenia.

#### **Art. 34.**

Za naruszenie zasad Kodeksu Dobrych Praktyk Stowarzyszenia w kompetencji Komisji Etyki leży wnioskowanie do Zarządu o orzeczenie sankcji w postaci:

- upomnienia wraz z orzeczeniem kary finansowej,
- zawieszenie w prawach Członka Stowarzyszenia na okres od 3 do 12 miesięcy, wraz z czasowym zakazem posługiwania się logotypem Stowarzyszenia,
- wykluczenie ze Stowarzyszenia

#### **Art. 35.**

Komisja Etyki Stowarzyszenia zobowiązana jest do szczegółowego, bezstronnego rozpatrzenia każdej sprawy w oparciu o zebrane dokumenty, opinie, przeprowadzone konsultacje oraz wyjaśnienia zaangażowanych stron.

## **Część VI**

### **Komisja Etyki**

#### **Art. 36. Cel działania Komisji Etyki**

**36.1.** Wspieranie i propagowanie działań zmierzających do podniesienia jakości świadczonych usług na rynku stomatologicznym oraz wzmocnienie społecznego klimatu zaufania względem zasadności Kodeksu Dobrych Praktyk.

**36.2.** Dążenie do ugruntowania zasad Kodeksu i wspieranie wszelkich postaw etycznych w zawodzie stomatologa.

**36.3** Wspieranie Członków Stowarzyszenia w partnerskiej współpracy oraz postępowaniu zgodnym z zasadami Kodeksu względem otoczenia zewnętrznego: społecznego oraz biznesowego.

#### **Art. 37. Organizacja Komisji Etyki**

Komisja Etyki Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej składa się z trzech osób, wybranych przez Walne Zgromadzenie, nie pełniących żadnych funkcji w organach statutowych Stowarzyszenia i nie będących pracownikami biura, nie karanych przez Stowarzyszenie oraz postępujących zgodnie z zasadami etyki zawodowej.

#### **Art. 38. Struktura Komisji**

Komisja Etyki składa się z:

- Przewodniczącego Komisji,
- Zastępcy Przewodniczącego,
- Sekretarza Komisji.

#### **Art. 39.**

W trakcie trwania kadencji Komisja Etyki z inspiracji Przewodniczącego lub jego zastępcy może dokonać zmian w swoim składzie w liczbie nie przekraczającej 1/3 składu podstawowego.

#### **Art. 40.**

Naruszenie przez Członka Komisji przepisów prawa, zasad etyki lub uchylanie się od nałożonych na niego obowiązków wyklucza go z Komisji Etyki i stanowi dla Walnego Zgromadzenia podstawę do jego formalnego odwołania.



#### **Art. 41. Kompetencje Komisji Etyki**

Do kompetencji Komisji Etyki należy:

**41.1.** Działanie w kierunku eliminacji przedsięwzięć sprzecznych z zasadami etyki zawodowej wśród Członków Stowarzyszenia.

**41.2.** Wskazywanie stronom sporu – sposobów polubownego rozwiązania konfliktu, zgodnie z zasadami Kodeksu Dobrych Praktyk.

**41.3.** Rozstrzyganie konfliktów między Członkami Stowarzyszenia.

**41.4.** Rozpoznawanie spraw związanych z naruszeniem przez Członka związku obowiązujących zasad zawodowej rzetelności i uczciwości w wykonywaniu usług.

**41.5.** Wnioskowanie do Zarządu Stowarzyszenia o orzeczenie kary w postaci:

- upomnienia wraz z orzeczeniem kary finansowej,
- zawieszenie w prawach Członka Stowarzyszenia na okres od 3 do 12 miesięcy,
- wykluczenia ze Stowarzyszenia.

#### **Art. 42.**

Członkowie Komisji Etyki mogą brać udział w posiedzeniach Zarządu z głosem doradczym.

#### **Art. 43.**

Członkowie Komisji Etyki mają obowiązek wspierać wszelkie wysiłki, zmierzające do eliminacji zjawisk szkodzących Stowarzyszeniu.

#### **Art. 44. Tryb pracy Komisji Etyki**

**44.1.** Komisja Etyki wykonuje swoje zadania na posiedzeniach, zwoływanych przez Przewodniczącego w miarę potrzeby lub na każde żądanie pozostałych Członków. O terminie posiedzenia Członkowie winni być poinformowani z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem. Posiedzenia Komisji są protokołowane.

**44.2.** Do rozpatrywania spraw Komisja może powołać zespół roboczy, działający pod kierunkiem Przewodniczącego Komisji. Po zakończeniu postępowania zespół składa pisemny protokół do Przewodniczącego Komisji.

**44.3.** Postępowanie w sprawie może zakończyć się:

**44.3.1.** Wnioskiem do Zarządu o orzeczenie kary.

**44.3.2.** Zwróceniem uwagi i odstąpieniem od ukarania.

**44.3.3.** Umożnieniem postępowania.

**44.3.4. Zawieszeniem postępowania.**

**44.4.** Komisja kończy postępowanie wnioskiem do Zarządu o orzeczenie kary, jeśli w toku postępowania zebrano – zdaniem Komisji – wystarczającą ilość dowodów świadcząca o winie obwinianego.

**44.5.** Komisja kończy postępowanie zwróceniem uwagi i odstąpieniem od ukarania, jeśli szkodliwość zachowania obwinianego nie jest znaczna, a zwrócenie uwagi osiągnie wystarczający – zdaniem Komisji – skutek.

**44.6.** Komisja umarza postępowanie jeśli – zdaniem Komisji – nie dostarczyło ono wystarczających: formalnych lub merytorycznych przesłanek do ukarania obwinionego.

**44.7.** Komisja zawiesza postępowanie, jeśli w toku postępowania zaistniały długotrwałe przeszkody do podjęcia merytorycznej decyzji w sprawie, zwłaszcza, gdy w przedmiotowej sprawie toczy się postępowanie karne. Postępowanie może zostać zawieszona na maksymalnie 12 miesięcy – po tym okresie zostaje automatycznie umorzona.

**44.8.** Decyzja kończąca postępowanie w sprawie podejmowana jest na posiedzeniu Komisji. Musi być ona podjęta większością głosów, w przypadkach spornych decyduje głos Przewodniczącego Komisji.

**44.9.** W przypadku wnioskowania przez Komisję do Zarządu o orzeczenie kary, Komisja ma obowiązek przedłożyć Zarządowi pisemne sprawozdanie z przebiegu postępowania, wraz z materiałami dowodowymi.

**44.10.** Od decyzji Zarządu, przysługuje ukaranemu Członkowi odwołanie do Walnego Zgromadzenia. Odwołanie winno zostać złożone do Zarządu w terminie do 30 dni od otrzymania przez ukaranego decyzji o ukazaniu.

**44.11.** Zarząd ma prawo przychylić się do wniosku ukaranego. W przeciwnym wypadku kieruje sprawę do rozstrzygnięcia na najbliższym Walnym Zgromadzeniu.

**44.12.** Postanowienia Walnego Zgromadzenia są ostateczne.

## **Część VII**

### **Prawo do używania wspólnego znaku Stowarzyszenia**

#### **Art.45.**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej ma prawo i obowiązek posługiwania się znakiem graficznym Stowarzyszenia liderów Stomatologii Polskiej, zwanym dalej logotypem. Logotyp składa się z graficznego przedstawienia nazwy Stowarzyszenia oraz symbolu graficznego towarzyszącego. Wszelkie zmiany w zakresie wyglądu logotypu są niedopuszczalne, podobnie jak wskazane przez Zarząd miejsce jego ekspozycji na stronie internetowej Członka. Głos rozstrzygający w kwestiach logotypu ma Zarząd Stowarzyszenia.

#### **Art. 46.**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej ma prawo zamieścić na swojej stronie logotyp z aktywnym podlinkowaniem do strony internetowej Stowarzyszenia, podobnie ma prawo wykorzystywać logotyp firmując świadczone przez siebie usługi, a wzmianka o członkostwie w Stowarzyszeniu winna każdorazowo – w miarę możliwości – towarzyszyć wszelkim wzmiankom na temat Członka, jego gabinetu, pracowników, świadczonych usług.

#### **Art.47.**

Każdy Członek Stowarzyszenia Liderów Stomatologii Polskiej zobowiązany jest – w miarę możliwości – promować Stowarzyszenie - poprzez korzystne oraz istotne z punktu widzenia interesów Stowarzyszenia i pozostałych jego Członków – przedstawienie logotypu i wskazanie adresu strony WWW Stowarzyszenia.

## **Część VIII**

### **Postanowienia końcowe**

#### **Art.48.**

Każdy pracownik, współpracownik oraz osoba występująca w imieniu Członka Zrzeszonego w Stowarzyszeniu Liderów Stomatologii Polskiej winien znać, rozumieć i stosować w praktyce zawodowej postanowienia niniejszego Kodeksu Stowarzyszenia. Obowiązkiem właściciela Gabinetu Członkowskiego jest zapoznanie wszystkich pracowników, współpracowników oraz osób występujących w imieniu Gabinetu z postanowieniami niniejszego dokumentu. Kodeks Dobrych Praktyk Stowarzyszenia winien być każdorazowo udostępniany do wglądu osobom postronnym –

zainteresowanym – w uzasadnionych przypadkach i z zachowaniem należytej troski o dobro Stowarzyszenia.

**Art.49.**

Wszelkie problemy, niejasności i wątpliwości związane z funkcjonowaniem, wdrożeniem i interpretacją Kodeksu w praktyce oraz wszelkie uwagi i komentarze winny być zgłaszane Komisji Etyki lub Zarządowi, których zadaniem jest monitorowanie funkcjonowania Kodeksu w praktyce.